

ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Általános rész

1. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok:
Társaság cégneve: Vital Europe Egészségügyi és Szolgáltató Kft.
Fióktelepe: 1113 Budapest, Nagyszőlős utca 11-15.
Cégjegyzékszám: 01-09-034242
Nyilvántartó cégbíróság: Egri Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 24716503-2-10
2. Tárgya, célja:
Jelen üzletszabályzat meghatározza a Vital Europe Egészségügyi és Szolgáltató Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, tartalmazza a szolgáltatások részletes bemutatását, az elszámolás, a fizetés szerződéses feltételeit, az általános szerződési feltételeket.
3. Hatálya:
 - 3.1. Időbeli hatálya az üzletszabályzat cégszerű aláírása után az üzletszabályzat kifüggesztését és honlapon történő közzétételét követően kezdődik és határozatlan ideig tart.
 - 3.2. Tárgyi hatálya a Szolgáltató engedélyeiben meghatározott működési területre, továbbá a Szolgáltató és az Ügyfelei között létrejött, az üzletszabályzatban felsorolt tevékenységi körökhöz kapcsolódóan létrejövő szerződésekre, és az azok alapján az ügyfél által adott megbízásokra terjed ki.
 - 3.3. Személyi hatálya a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló ügyfélre terjed ki.
4. Nyilvánosság:
A Szolgáltató köteles a mindenkor hatályos üzletszabályzatát kifüggeszteni, valamint honlapján hozzáférhetővé tenni, és kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani.
5. Az üzletszabályzat kötelező jellege:
A Szolgáltató és az Ügyfelei közötti ügyletek tartalmát az üzletszabályzat és az egyes szerződések állapítják meg. Az üzletszabályzat rendelkezései kötelező jellegűek, de azoktól a felek kölcsönös megegyezéssel, egybehangzó nyilatkozattal a jogszabályok keretein belül az egyes szerződésekben eltérhetnek.
6. Módosítás:
A Szolgáltató jogosult az üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani. A módosításról, a módosítás hatálybalépéséről a Szolgáltató kifüggesztéssel, továbbá a honlapon történő közzététellel értesíti az Ügyfeleket.
Amennyiben az Ügyfelek az üzletszabályzat megváltozott tartalma mellett nem kívánják fenntartani a szerződéses kapcsolatot, úgy élhetnek felmondási jogukkal. A már felvett, de még nem teljesített megbízásokra ebben az esetben a korábbi üzletszabályzat alkalmazandó.

7. Jogviták rendezése:

A felek a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton kísérik meg rendezni. Az ügyfél a Szolgáltató által nyújtott ellátással, szolgáltatással kapcsolatosan esetlegesen felmerülő panaszait, kifogásait 15 napos határidőn belül írásban jelezheti a Szolgáltató felé. A Szolgáltató az ügyet kivizsgálja, majd írásbeli indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül írásban megküldi az ügyfélnek.

Amennyiben a fenti eljárás nem vezet eredményre, úgy a Felek a jogvita rendezésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos hatáskörét, illetékességét kötik ki.

8. Az irányadó jog:

A felek közötti bármely jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

9. Fogalom meghatározások:

9.1. Szolgáltató: a Vital Europe Egészségügyi és Szolgáltató Kft.

9.2. Megrendelő: az egyedi szolgáltatási szerződésben megnevezett páciens.

9.3. Általános Szerződési Feltételek: a szolgáltatásra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszert, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő közötti jogviszony szabályozását tartalmazó dokumentum.

9.4. Egyedi Szolgáltatási Szerződés: A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött, a megrendelt szolgáltatásra, fogorvosi ellátásra, gyógykezelésekre, valamint egyéb járulékos kérdésekre vonatkozó részletszabályokat tartalmazó megállapodás.

9.5. Anamnézis lap: olyan adatlap, mely a megrendelő egészségi állapotáról, a kórelőzményekről tartalmaz adatokat, mely adatok és információk a megfelelő fogorvosi ellátások, gyógykezelések kiválasztását szolgálják.

9.6. Kezelési terv: az anamnézis lapon rögzített adatok alapján a kezelő orvos által meghatározott kezelésekre és ellátásokra, azok időpontjára, ütemtervére és árára vonatkozó terv.

9.7. Kezelési lap (Páciens lap): az elvégzett kezelések és ellátások nyilvántartására szolgáló dokumentum.

10. Adatvédelem:

A Szolgáltató a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a fogászati ellátás nyújtásához használja fel, harmadik félnek semmilyen esetben nem adja ki. Mindennemű személyes adatra vonatkozóan az általános adatvédelmi szabályok az irányadók.

II. Általános Szerződési Feltételek

Fogorvosi járóbeteg, fogászati szolgáltatás ellátására

1. Általános rendelkezések, hatály:

A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok)/, ehhez szükséges anyagok megrendelését, tartalmát jelen ÁSZF feltételei és az ÁSZF

elválaszthatatlan mellékletét képező Egyedi Szolgáltatási Szerződés és Kezelési Terv (a továbbiakban: ESZ) szerinti tartalommal határozzák meg.

Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia és alvállalkozók igénybevételeivel teljesíti az ESZ szerint vállalt szolgáltatás/oka/t, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat a kezelést ellátó fogorvos és a Megrendelő által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.

Az ESZ aláírásával szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás/ok/ teljesítéséhez - különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, a szálláshely, vagy a Megrendelő által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz - a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vesz, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóra bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesíti változatlan formában, de nem feltétlenül változatlan áron a Megrendelő részére.

Az ÁSZF alkalmazandó a felek által az aláírását megelőzően, illetve az aláírást követően kötött, fogászati (szájsebészeti) és fogtechnikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó valamennyi egyedi szolgáltatási szerződés létrejöttére, teljesítésére, és az egyedi szolgáltatási szerződésekből eredő igények érvényesítésére.

2. Felek jogai és kötelezettségei:

A Szolgáltató a kezelési tervet orvosilag indokolt esetben jogosult bármikor módosítani. A módosításokról és azok okairól a Szolgáltató köteles a Megrendelőt tájékoztatni és új kezelési tervet készíteni.

A kezelése során a Megrendelő – saját felelősségre – bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a kezelés abbahagyását. Ebben az esetben a Megrendelő csak azért a kezelésért, szolgáltatásért köteles fizetni, melyet a felmondás közléséig igénybe vett.

A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a kezelést kártérítési, kárpótlási kötelezettség nélkül bármikor megszakítsa, ha a Megrendelő egészségi vagy mentális állapota a kezelést akadályozza, illetve ha a Megrendelőnek lejárt tartozása áll fent a Szolgáltatóval szemben.

3. A szolgáltatás ellenértéke:

A Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, anyagkölségeiről a Megrendelőket honlapján és a rendelőiben kifüggesztett árlistával is tájékoztatja.

Az ESZ szerint elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhöz felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei az ESZ-ben, illetve a kezeléseik befejezésekor kerülnek rögzítésre, számlázásra.

Amennyiben a szolgáltatáshoz nem kapcsolódik fogtechnikai anyag, az alkalmanként elvégzett kezelés díja kezeléskor fizetendő. Az ÁSZF szerint az aktuális díjjegyzék figyelembe vétele mellett átalány díjazás is megállapítható.

Fogtechnikai anyagok szolgáltatása esetén ezek költségeinek 50%-a előre, a fennmaradó hányad az anyag beépítésekor fizetendő.

Az ESZ szerint díj- és anyagkölségek 30 napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll a díj-, és anyagkölség változtatására.

Ettől függetlenül az ESZ-ben előírányzott díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység miatt is.

Megrendelő az egyes kezelés/ek/ befejezésekor az aktualizált ESZ-en aláírásával igazolja a Szolgáltató teljesítését, Szolgáltató ennek alapján állítja ki szolgáltatásairól, az anyagkölségekről, a teljesítéséhez kötődő közvetített szolgáltatások ellenértékéről a számláját. A számla aláírásával a Megrendelő a Szolgáltató teljesítését és a számla átvételét igazolja.

4. Fizetési feltételek:

Az előző pontok szerint kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját (készpénz, kártya stb.), határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege.

5. Garancia:

A szolgáltató a beavatkozásokra írásbeli garanciát ad, melynek időtartama a kezelés típusától függ. A garancia mértékét bizonyos egyéb tényezők – általános szájhigiénia, dohányzás, cukorbetegség, csontsűrűség, diéta – befolyásolhatják, erről a Szolgáltató minden esetben tájékoztatja a Megrendelőt.

6. Adatvédelem, tájékoztatás:

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ESZ-hez mellékelte, általa aláírt általános anamnézis elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

A Megrendelő tudomásul veszi és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból a Szolgáltató Rendelőiben hang- és képfelvétel készülhet, amely felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén kizárólag rendőrhatalóságnak jogosult bemutatni.

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató aktuális hírlevelekkel, a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól, a Szolgáltató újdonságairól őt tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki.

A Szolgáltató a Rendelő(k)ben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót.

Szolgáltató az általa okozott kárért köteles helytállni.

7. AZ ESZ időtartama:

Amennyiben az ESZ mást nem tartalmaz, azt a felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére jelen szerződés feltételei szerint kerül sor az aktualizált ESZ-ben rögzített feltételek szerint.

7. Egyéb rendelkezések:

Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy az ESZ-t, a kezelési tervet aláíró személy aláírásra jogosult.

Megrendelő az ESZ, a kezelési lap aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte.

Jelen ÁSZF, az anamnézis lap, az ESZ együttesen tartalmazzák a szerződő felek szerződés megállapodását.

Az ÁSZF és az ESZ-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Esetleges jogvita eldöntésére kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékes.

Budapest, 2014.